

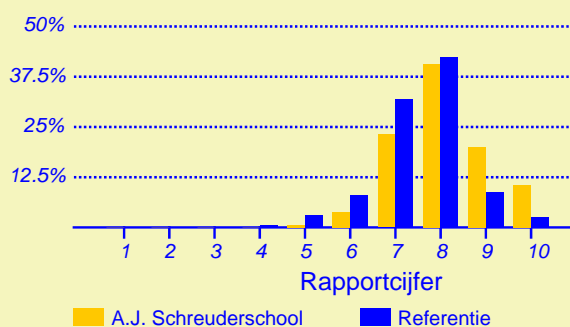
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) A.J. Schreuderschool

Enige tijd geleden heeft onze school A.J. Schreuderschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 101547 ouders en verzorgers bij circa 1042 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdachtendertig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.0. In de algemene waardering van de ouders is dus een lichte stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 90 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 87 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 60 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 91 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 22 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

A.J. Schreuderschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Organisatie
5. Contact met de school	Kennisonwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (96%), 'uiterlijk van het gebouw' (93%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (91%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'speelmogelijkheden op het plein' (81%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (24%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'bevorderen van de zelfstandigheid' (94%), 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (92%), 'aandacht voor praktische vaardigheden' (91%) en 'extra mogelijkheden voor begeleiding' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (75%).

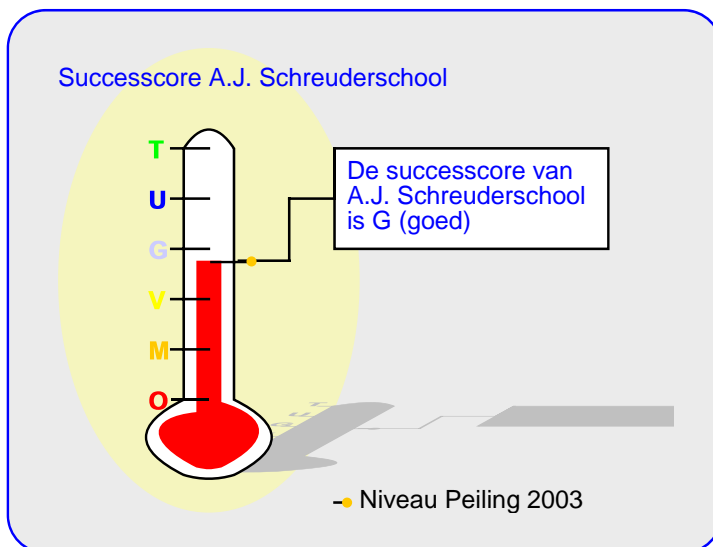
Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (96%), 'regels, rust en orde op school' (94%), 'aandacht voor normen en waarden' (92%) en 'sfeer in de klas' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.



## Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' en 'aandacht voor taal'. (Respectievelijk 91% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor goede prestaties' (83%) en 'aandacht voor werken met de computer' (76%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke en creatieve ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke en creatieve ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (96%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (96%), 'aandacht voor creatieve vakken' (93%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (90%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke en creatieve ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Organisatie van de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Organisatie van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

### Organisatie van de school (vervolg)

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' (96%), 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (91%) en 'overblijven tussen de middag' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie van de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht(en)

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht(en)'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (95%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (94%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht(en)' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemid-

delde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (93%), 'informatievoorziening over de school' (93%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de negen onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers A.J. Schreuderschool

Onderwerp:	Peiling 2007	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.8	7.8	6.7
Omgeving van de school	7.1	6.8	6.2
Begeleiding *	8.0	7.8	7.3
Sfeer *	7.9	7.9	7.2
Kennisontwikkeling	7.5	7.4	7.2
Persoonlijke en creatieve ontwikkeling	7.8	7.7	7.2
Organisatie van de school	7.8	7.9	7.9
De leerkracht(en)	8.3	8.3	8.0
Contact met de school *	7.6	7.8	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 64 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 2 procent minder enthousiast.*

## **Achtergrond van de ouders en leerlingen op A.J. Schreuderschool**

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 59 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 7 en 9 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 16 en 7 procent. Van de ouders en verzorgers komt 9 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

## **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.*

## Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van A.J. Schreuderschool op basis van een indeling in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af. Voor de twee locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

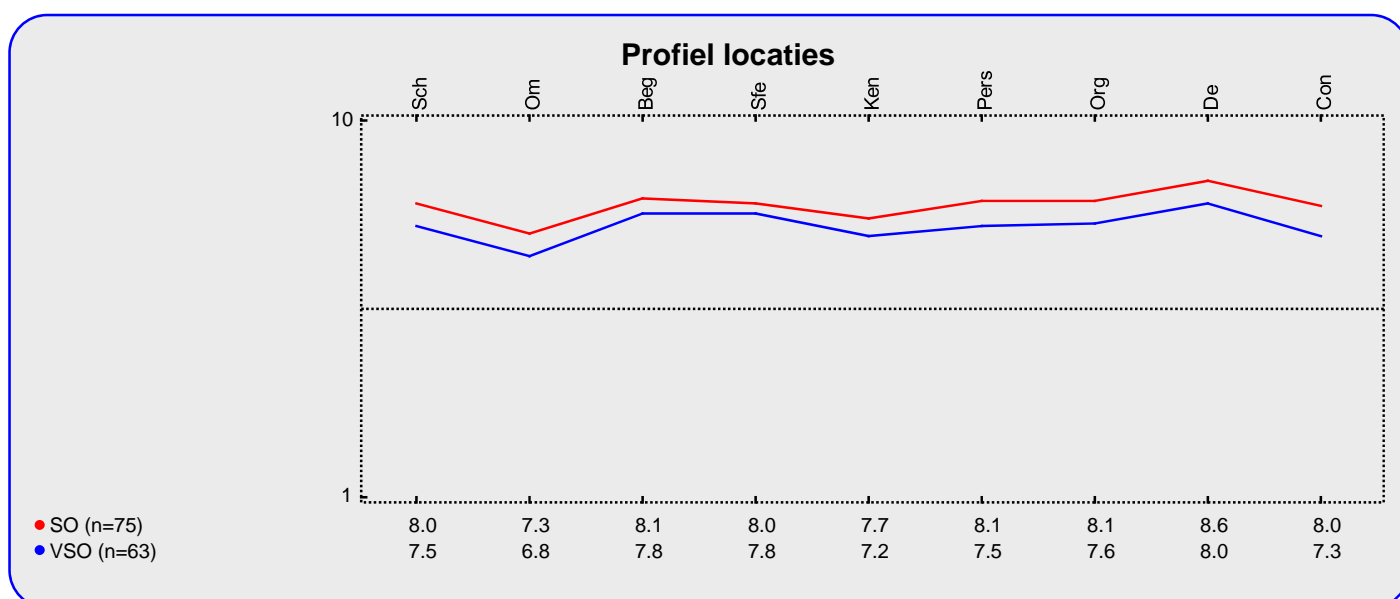
### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderings van de ouders toch gelijk zijn.

## Belangrijkste aandachtspunten voor de twee locaties

Voor locatie 'SO' gelden de onderstaande belangrijke aandachtspunten: veiligheid op weg naar school (23%) en omgang van de kinderen onderling (16%)

Ten aanzien van locatie 'VSO' zijn de ouders het meest ontevreden over: veiligheid op weg naar school (25%) en speelgelegenheden op het plein (17%)



## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op A.J. Schreuderschool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Geen verschillen in beoordeling

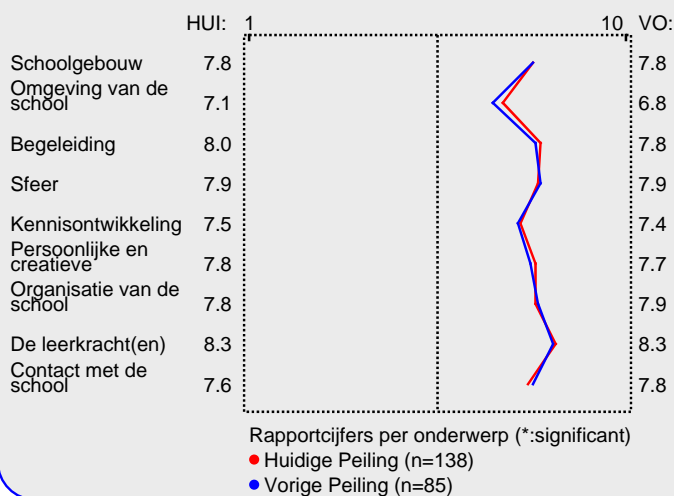
De mening van de ouders wijkt voor beide peilingen op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af. Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

### Significante verbeteringen:

- |    |   |
|----|---|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (p=0.03)</i> |
|----|---|

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechteringen' ten opzichte van de vorige peiling.

## Vergelijking met vorige peiling



### Significante verslechteringen:

- |    |  |
|----|--|
| 1. | <i>huidige schooltijden (p=0.07)</i>                 |
| 2. | <i>informatievoorziening over de school (p=0.08)</i> |

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

*Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.*

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de negen onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Organisatie', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

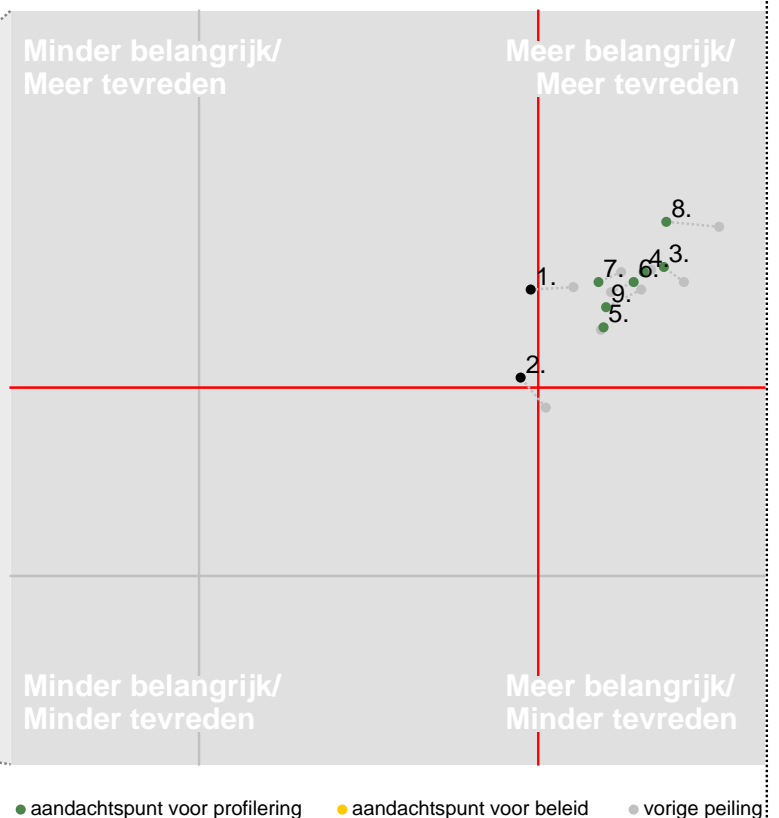
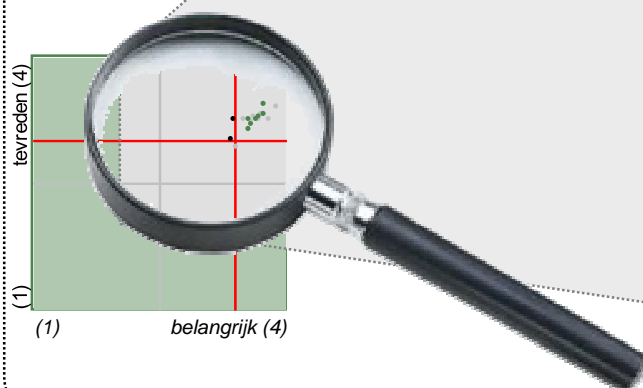
Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. ● Organisatie
8. ● De leerkracht
9. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbe-

treffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen. (Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 28 worden afgedrukt.)

	Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1.	<i>duidelijkheid van schoolregels (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (24%)</i>
2.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (96%)</i>	-
3.	<i>aandacht voor gymnastiek (96%)</i>	-
4.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (96%)</i>	-
5.	<i>huidige schooltijden (96%)</i>	-
6.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (95%)</i>	-
7.	<i>inzet en motivatie leerkracht (95%)</i>	-
8.	<i>bevorderen zelfstandigheid (94%)</i>	-
9.	<i>regels, rust en orde op school (94%)</i>	-
10.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (94%)</i>	-
11.	<i>uiterlijk van het gebouw (93%)</i>	-
12.	<i>informatievoorziening over het kind (93%)</i>	-
13.	<i>aandacht voor creatieve vakken (93%)</i>	-
14.	<i>informatievoorziening over de school (93%)</i>	-
15.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (92%)</i>	-
16.	<i>aandacht voor normen en waarden (92%)</i>	-
17.	<i>aandacht praktische vaardigheden (91%)</i>	-
18.	<i>aandacht voor rekenen (91%)</i>	-
19.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (91%)</i>	-
20.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (91%)</i>	-
21.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (90%)</i>	-
22.	<i>sfeer in de klas (89%)</i>	-
23.	<i>overblijven tussen de middag (89%)</i>	-
24.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (89%)</i>	-
25.	<i>aandacht voor taal (88%)</i>	-